

## TERMINI E CONDIZIONI

Condizioni generali di utilizzo del Servizio. Premessa. Il servizio fornito da Mister C Ilc attraverso la propria pagina web [www.196sports.com](http://www.196sports.com) - come di seguito definito - consente l'utilizzo di:

un insieme di contenuti multimediali liberamente accessibili; e

un insieme di contenuti accessibili in pay per view, previa sottoscrizione di un abbonamento, come meglio specificato nel successivo articolo 2 delle presenti Condizioni Generali (i contenuti di cui al paragrafo (ii), di seguito i "Pacchetti" )

La fruizione dei contenuti (il "Servizio") è offerta, previa registrazione al Sito, mediante connessione ad internet (fornita da un operatore terzo) e l'utilizzo di dispositivi abilitati (PC, Mobile, Tablet). Il Servizio è fornito da Mister C Ilc con sede legale a Sunny Isles Beach, 16051 Collins ave.

Le presenti condizioni generali di utilizzo del Servizio fornito da Mister C Ilc (le "Condizioni Generali") disciplinano l'utilizzo del Servizio da parte tua, pertanto ti invitiamo a prenderne visione ea conservarne copia.

### Area personale

#### Profilo personale e area personale

Regstrandoti al sito [www.196sports.com](http://www.196sports.com) (il "Sito"), potrai creare e attivare un profilo personale (il "Profilo Personale"), inserendo i dati richiesti dall'apposito form . Nella sezione del tuo Profilo Personale, a cui puoi accedere cliccando sul tuo nome una volta effettuato il login, puoi visualizzare e gestire le informazioni relative alla tua posizione e alla tua iscrizione (ad esempio, i tuoi dati anagrafici, il tipo di pacchetto acquistato, ecc.). Resta inteso che la registrazione al sito [www.196sports.com](http://www.196sports.com) è necessaria per la fruizione dei Servizi offerti. Il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Mister C Ilc è esplicitato nell'informativa privacy pubblicata sul sito [www.elevensports.com](http://www.elevensports.com) nella sezione "Privacy", e avverrà esclusivamente sulla base del consenso da Lei prestato al momento della la tua registrazione, nonché in presenza di un'ulteriore idonea base giuridica.

Utilizzo di contenuti liberamente accessibili e acquisto di pacchetti pay per view Una volta completata la registrazione al Sito, potrai:

godere dei contenuti liberamente accessibili su di esso; così come

procedere con l'attivazione di uno specifico pacchetto pay per view, che sarà visibile una volta conclusa la fase di acquisto.

### Dispositivi abilitati

Per utilizzare il Servizio fornito da Mister C Ilc è necessario disporre di un dispositivo tra quelli abilitati, quali PC, Tablet e Mobile. L'elenco dettagliato dei dispositivi abilitati e le

relative regole di registrazione sono pubblicate sul sito [www.196sports.com](http://www.196sports.com) nella sezione "FAQ".

Pacchetti pay per view

Il Servizio comprende attualmente i seguenti Pacchetti, i cui costi e modalità di acquisto sono resi disponibili nella sezione "acquista" del Sito: Pacchetti standard:

tutte le partite del Campionato Italiano di Serie C o Tutte le partite play off e play out del Campionato Italiano di Serie C

I singoli eventi di volta in volta disponibili ("Contenuto Oneshot")

Tipi di abbonamento

Mister C llc offre diverse tipologie di abbonamento per l'utilizzo dei Servizi:

**Abbonamento mensile:** l'abbonamento mensile prevede il pagamento della somma mensile prevista per lo specifico Pacchetto, tramite lo strumento di pagamento prescelto, e si rinnova automaticamente alla scadenza mediante il ritiro automatico della stessa somma. In ogni momento è possibile annullare il rinnovo automatico dell'abbonamento tramite il Profilo Personale. In questo caso, potrai continuare a fruire dei contenuti già acquistati fino alla data di scadenza prevista dell'abbonamento.

**Abbonamento:** l'abbonamento prevede il pagamento in un'unica soluzione della somma prevista per lo specifico Pacchetto, tramite lo strumento di pagamento prescelto.

**Acquisto del singolo contenuto ("Contenuto Oneshot"):** comporta il pagamento in un'unica soluzione del costo del Contenuto Oneshot di volta in volta offerto, secondo le modalità previste sul Sito. In qualsiasi momento, durante la stagione, potrai decidere se mantenere i prodotti selezionati o AGGIUNGERE ulteriori Pacchetti a fronte di un aumento del corrispettivo, effettuando un nuovo acquisto sul Sito.

Resta inteso che le medesime previsioni delle presenti Condizioni Generali si applicano all'attivazione di un nuovo Pacchetto, in quanto lo stesso è da considerarsi un prodotto nuovo ed aggiuntivo rispetto all'eventuale Pacchetto già attivato.

Comunicazioni

Ti invieremo le informazioni relative al tuo account (ad esempio modifiche a password o metodi di pagamento, messaggi di conferma, notifiche, ecc.) esclusivamente in formato elettronico tramite e-mail all'indirizzo che ci hai fornito al momento della tua registrazione. Per qualsiasi esigenza potete contattare Mister C llc all'indirizzo e-mail: [customer@196sports.com](mailto:customer@196sports.com) .

Pagamenti e acquisti

Come acquistare

I pacchetti possono essere acquistati nei seguenti modi:

On-line nella sezione dedicata [www.196sports/buy](http://www.196sports/buy).

Attraverso le modalità di acquisto previste dai singoli operatori telefonici autorizzati.

Resta inteso che il pagamento del costo del Pacchetto, attraverso le modalità sopra indicate, non comprende il costo dei dispositivi abilitati; né il costo per il traffico dati, necessario per la fruizione del Servizio.

#### Metodo di pagamento

Al momento dell'acquisto di un Pacchetto sul Sito, ti verrà chiesto di inserire un metodo di pagamento valido, scelto tra:

carta di credito;

PayPal (non appena disponibile);

specifiche modalità di acquisto previste dai singoli operatori telefonici autorizzati (ad es. addebito sul conto telefonico dell'Utente, scratch card, credito residuo o credito prepagato), solo se disponibili per lo specifico Pacchetto.

Per quanto riguarda il/i metodo/i di pagamento, l'applicazione del metodo di pagamento da te prescelto è subordinata all'accettazione da parte dell'emittente della carta di credito, nonché al fatto che il pagamento sia andato a buon fine e/o che il metodo di pagamento non sia stato revocato. In caso contrario, il Servizio non verrà attivato. Ti informiamo che Mister C Ilc non raccoglie alcun tuo dato bancario. Le tue coordinate bancarie saranno comunicate solo alla banca di Mister C Ilc e al fornitore di servizi di pagamento di Mister C Ilc durante il relativo acquisto. Potrai modificare il metodo di pagamento ad ogni nuovo acquisto.

#### Pagamento del corrispettivo

Seguendo la procedura descritta - fatte salve le ipotesi di cui all'art. 3.2 lett. (a) e (b) autonomamente regolate dallo specifico operatore telefonico - ci autorizzi ad addebitarti il corrispettivo per il pacchetto da te prescelto, secondo le modalità stabilite dalla specifica tipologia di sottoscrizione prescelta e descritta nel precedente art. 2.1. di questi Termini e Condizioni. Il corrispettivo per il tipo di pacchetto prescelto sarà da te dovuto in modalità prepagata. Resta inteso che Mister C Ilc può offrire di volta in volta Servizi aggiuntivi, I dettagli di tali offerte saranno pubblicati sul Sito per tutto il periodo in cui è possibile usufruire dello specifico Servizio. Per quanto non espressamente previsto in queste offerte, l'utilizzo di questi Servizi è regolato dai presenti Termini e Condizioni. Nel caso in cui tu abbia già un pacchetto attivo, e decidi di aggiungerne uno ulteriore e diverso, il costo del nuovo pacchetto verrà addebitato contestualmente all'acquisto di quest'ultimo.

#### Fatturazione

Se l'acquisto verrà effettuato online, i Pacchetti che hai acquistato, e la relativa modalità di abbonamento, sono visionabili nell'Area Personale. Inoltre, se richiesto da te esclusivamente in qualità di persona fisica, riceverai una fattura per l'acquisto dei Pacchetti, all'indirizzo e-mail indicato nel modulo di registrazione.

## Utilizzo del Servizio

### Termini di utilizzo

Accetti di utilizzare il Servizio offerto da Mister C Ilc secondo le seguenti regole di utilizzo:

Per uso personale e in ambito familiare e domestico, utilizzando dati veritieri e verificabili in fase di registrazione. Resta inteso che non è consentito diffondere, comunicare al pubblico e distribuire i contenuti del Servizio né per fini commerciali né per profitto in ambienti e luoghi pubblici e/o aperti al pubblico.

Esclusivamente tramite le credenziali di accesso ottenute al momento della registrazione.

La condivisione o la messa a disposizione in rete dei contenuti ad altri soggetti, in assenza dell'autorizzazione del legittimo proprietario dei contenuti, è illecita e Mister C Ilc si riserva il diritto di effettuare le relative verifiche in qualsiasi momento e in qualsiasi modo ritenuto opportuno.

Non è consentito utilizzare il Servizio allo scopo di riprodurre, registrare, distribuire, comunicare al pubblico, trasmettere e/o modificare, manipolare, elaborare in qualsiasi modo e/o con qualsiasi mezzo i contenuti offerti tramite il Servizio, fermo restando che è vietato qualsiasi utilizzo del Servizio diverso da quello stabilito dai presenti Termini e Condizioni, in relazione a qualsiasi testo, immagine, suono, video, informazione e/o software messo a tua disposizione tramite il Servizio.

Riconosci ed accetti che il marchio 196Sports e Mister C Ilc e ogni altro segno distintivo utilizzato da Mister C Ilc in relazione al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di esclusiva proprietà di Mister C Ilc e/o dei rispettivi titolari e non si acquisisce, per effetto dell'accettazione delle presenti Condizioni Generali, o per qualsiasi altra ragione, alcun diritto in relazione alle stesse.

Riconosci e accetti che tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale relativi al Servizio e quant'altro connesso alla fornitura dello stesso da parte di Mister C Ilc, e tutti i dati, informazioni, materiali e altri contenuti - inclusi a titolo meramente esemplificativo i marchi, testi, disegni, grafici, fotografie, software, video, musica, suoni - disponibili con il Servizio, sono di proprietà o concessi in licenza da Mister C Ilc. Nessun diritto o licenza ti viene concesso. Mister C Ilc ti concede un servizio personale, non perpetuo, non esclusivo, a titolo oneroso e non trasferibile licenza d'uso per accedere al Servizio e utilizzare i contenuti offerti attraverso di esso alle condizioni stabilite nei presenti Termini e Condizioni. In caso di violazione del predetto obbligo sarai tenuto a manlevare e tenere indenne Mister C Ilc da qualsiasi perdita, risarcimento, sanzione, spese di indagine, contenzioso e/o conseguenza pregiudizievole in cui Mister C Ilc potesse incorrere a causa di tale inadempimento e/o dalla

Sua violazione della normativa nazionale ed internazionale vigente in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, diritti di proprietà e/o diritti connessi.

Sarai responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio, anche da parte di terzi e/o minori che accedono ai contenuti del Servizio tramite le tue credenziali. Sarai l'unico responsabile del tuo profilo personale e delle attività relative al tuo account; dovrai inoltre mantenere riservate le credenziali di accesso acquisite in fase di registrazione, da utilizzare solo in ambito familiare e domiciliare. Inoltre, sarai responsabile del loro uso illegittimo da parte di terzi anche se questi li hanno presi contro la tua volontà, a meno che tu non sia in grado di dimostrare di aver preso tutte le precauzioni necessarie.

Non sarai in grado di sviluppare prodotti audiovisivi o applicazioni software basate su qualsiasi contenuto offerto tramite il Servizio e/o che ne faccia uso in alcun modo.

Non puoi utilizzare software, dispositivi, script, robot, altri mezzi o processi manuali o automatici per accedere, eseguire lo "scrape", il "crawl" o il "reverse engineering" del Sito e dei suoi contenuti; nonché danneggiare o interferire con il Sito attraverso l'attività e l'uso di virus (ad es. cancelbot, trojan), codici dannosi, instradamenti contraffatti, informazioni sull'indirizzo e-mail o metodi e tecnologie simili.

Controlli, sospensione del Servizio, cancellazione del Profilo Personale e penale contrattuale per utilizzo non conforme. Ci riserviamo il diritto di effettuare controlli in ogni momento e con qualsiasi modalità ritenuti opportuni, durante i quali l'utente è obbligato a collaborare.

Nei casi in cui si riscontri un utilizzo improprio del Servizio, in quanto contrario a quanto previsto al precedente paragrafo 4.1. In caso di violazione, possiamo: (i) sospendere il Servizio; ovvero (ii) cancellare il tuo Profilo Privato, a seconda della seconda delle soluzioni che riterremo più opportuna con riferimento alla specifica violazione da te commessa. In ogni caso, sarai informato del conferimento con le modalità che riterremo più opportune. Ci riserviamo inoltre il diritto di procedere alla sospensione del Servizio anche in caso di Suo rifiuto a collaborare per consentirci di effettuare le nostre verifiche. La violazione degli obblighi assunti ai sensi del precedente art. 4. Fermo quanto precede, in caso di violazione delle disposizioni dell'art. 4.1, Mister C Ilc si riserva il diritto di richiedere una penale fino a USD 3.500,00 per ogni violazione, oltre al risarcimento di ogni ulteriore danno, spesa o pregiudizio che Mister C Ilc dovesse subire a causa della Sua condotta.

#### Interruzione del Servizio

Mister C Ilc potrà altresì interrompere il Servizio per effettuare le necessarie riparazioni, manutenzioni, ampliamenti o miglioramenti del Servizio stesso. Qualora tali interruzioni durino per più di 5 (cinque) giorni, Mister C Ilc si impegna a rendere quanto prima possibile la replica dei contenuti non visualizzati. Nel caso invece in cui un contenuto dovesse essere posticipato, Mister C Ilc ha facoltà, a suo insindacabile giudizio e in alternativa, di rimborsarti il costo del contenuto non visualizzato o di consentirti di utilizzarlo alla nuova data. Infine, Mister C Ilc non sarà responsabile per interruzioni e/o sospensioni del Servizio dovute a cause di Forza Maggiore, intendendosi circostanze di "Forza Maggiore" al di fuori del controllo di Mister C Ilc quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, allagamenti, terremoti, incendi e altre calamità naturali, nonché atti e/o omissioni di fornitori di servizi di

telecomunicazione/connettività o energia elettrica e in genere di prodotti e/o servizi forniti da terzi. La sospensione del Servizio per i motivi di cui al presente articolo 4.3. non può in alcun modo essere qualificato come inadempimento contrattuale ai sensi della legge e delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali.

#### Requisiti tecnici

Con la richiesta di attivazione del Servizio fornito da Mister C Ilc si accetta, per poterne usufruire, di doversi dotare delle necessarie dotazioni tecnologiche e del servizio di connessione per cui è esclusa ogni responsabilità di Mister C Ilc. Oltre a questo, ricorda che i costi di connessione a internet sono quelli relativi all'operatore utilizzato per la connettività. I contenuti saranno disponibili solo su un dispositivo alla volta. Per accedere da un altro dispositivo sarà necessario disconnettersi dal dispositivo in uso, ed effettuare nuovamente il login sul diverso altro dispositivo; fatta salva la possibilità di aprire più pagine della stessa sessione dallo stesso browser. Mister C Ilc si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento l'elenco dei dispositivi compatibili e le eventuali limitazioni ad essi relativi, in funzione dell'evoluzione tecnologica del Servizio, dei dispositivi e dei sistemi operativi presenti sul mercato, anche rimuovendo alcuni dei dispositivi e/o sistemi operativi precedentemente abilitati. In nessun caso la modifica dei dispositivi compatibili che comporti l'impossibilità di utilizzare il Servizio potrà essere qualificata come inadempimento contrattuale ai sensi di legge e di quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali. In particolare, Mister C Ilc ricorda che per utilizzare il Servizio è necessario: (i) acquistare un dispositivo compatibile conforme ai requisiti tecnici indicati sul sito [www.196Sports.com](http://www.196Sports.com); e (ii) dotarsi dell'accesso ad internet e del servizio di connettività (ad esempio puramente esplicativo, ADSL, WI-FI, 3G/4G) fornito da un fornitore terzo, assicurandosi che sia idoneo a supportare e consentire la fruizione dei Servizi. In merito alla qualità del Servizio, ricordiamo che Mister C Ilc, non essendo responsabile del servizio di connettività, non garantisce la qualità del Servizio da un punto di vista tecnico e non è responsabile del deterioramento della qualità del Servizio se questo dipende da:

utilizzo attraverso un dispositivo incompatibile o uso improprio del dispositivo;

un malfunzionamento dell'apparato;  
problemi legati al servizio di connettività fornito da terze parti.

Inoltre, Mister C Ilc non è responsabile di un deterioramento della qualità del Servizio dovuto a cause di forza maggiore. Accetti di apportare eventuali aggiornamenti al player e/o ai programmi di riproduzione multimediale dei contenuti, e riconosci che potrebbero essere necessari per garantire la funzionalità del Servizio.

#### Servizio Clienti

Nella sezione "FAQ" del sito [www.196sports.com](http://www.196sports.com) è possibile consultare le domande frequenti relative al Servizio offerto. Inoltre, potrai in ogni momento richiedere assistenza, supporto, e inviare segnalazioni tramite la mail indicata all'art. 2.2. di questi Termini e Condizioni.

#### Variazione del Servizio offerto e dei Termini e Condizioni

Ci riserviamo il diritto, al fine di migliorare il servizio offerto, di interrompere la distribuzione di alcuni contenuti, modificare o ridurre il numero di ore di trasmissione di ciascun contenuto e/o interrompere la visualizzazione. Mister C llc potrà inoltre aggiornare periodicamente i prezzi, i requisiti tecnici di cui all'articolo 5 delle presenti Condizioni Generali, nonché le presenti Condizioni Generali, in caso di modifiche legislative, regolamentari, organizzative, amministrative, esigenze tecniche, modifiche o ammodernamento delle soluzioni tecniche per l'erogazione del Servizio, sviluppi tecnologici o informatici, e/o in presenza di eventi, di natura particolare o generale, rilevanti per l'adempimento contrattuale. Qualora eventuali modifiche al Servizio o alle presenti Condizioni Generali dovessero avere un impatto significativo sulla qualità e/o sulla qualità dei contenuti di uno dei Pacchetti da te acquistati, dal momento della comunicazione potrai recedere dall'acquisto dello specifico Pacchetto secondo le modalità espresse in 8 di questi Termini e Condizioni.

**Cancellazione del Profilo Personale, recesso dall'acquisto di un Pacchetto e risoluzione del contratto**

**Cancellazione del Profilo Personale** Puoi richiedere la cancellazione totale del tuo Profilo Personale dal Sito in qualsiasi momento, contattando il servizio tramite l'e-mail indicata all'art. 2.2 di questi Termini e Condizioni. La cancellazione del Profilo Personale comporta la perdita di ogni dato ad esso relativo e di ogni abbonamento sottoscritto tramite lo stesso. Pertanto, perderai sia la possibilità di accedere al Sito, sia la possibilità di utilizzare i contenuti dello stesso, inclusi eventuali Pacchetti attivati, anche se l'abbonamento agli stessi non è scaduto al momento della cancellazione del Profilo Personale.

**Recesso dall'acquisto di un Pacchetto VERSIONE EUROPA** È possibile esercitare il diritto di "pentimento" di recesso dall'acquisto di un pacchetto di abbonamento mensile o stagionale, ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. 206/2005 (il "Codice del Consumo"), entro 14 giorni di calendario dal momento in cui si è conclusa la fase di acquisto. Il recesso dovrà avvenire mediante richiesta inviata via e-mail all'indirizzo [customer@196sports.com](mailto:customer@196sports.com) A seguito del recesso, si riceverà il rimborso dell'intero prezzo pagato per lo specifico Pacchetto, tramite la modalità di pagamento selezionata sul Sito, senza incorrere in costi aggiuntivi derivanti da tale rimborso. Resta inteso che, poiché ai sensi dell'articolo 59, È inoltre possibile recedere dall'acquisto di un Pacchetto nei casi di cui all'articolo 7 delle presenti Condizioni Generali. In tal caso, puoi esercitare il diritto di recesso entro 8 giorni di calendario dalla data di comunicazione delle modifiche apportate al Servizio o alle presenti Condizioni Generali. In questo secondo caso, se il pacco acquistato prevede una molteplicità di contenuti, potrai ricevere un rimborso pari al valore del solo contenuto non ancora utilizzato al momento dell'esercizio del recesso. Resta inteso che, qualora utilizzi anche un solo contenuto - ed anche parzialmente - presente nel Pacchetto acquistato, **NON POTRAI PIU' ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO,**

**Risoluzione del contratto**

Fermo quanto precede, e fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o dallo specifico pacchetto acquistato, avremo la facoltà di risolvere il presente contratto.  
Legge applicabile - Lingua di riferimento

I presenti Termini e condizioni sono regolati dalla legge dello Stato della Florida, USA. La lingua di riferimento per i TOS e la PRIVACY POLICY è la lingua inglese.